

Hankens tillgänglighetsutlåtande om EXAM-systemet

Detta tillgänglighetsutlåtande gäller EXAM-systemet och det har utarbetats 25.6.2020. Tillgänglighetsutlåtandet har uppdaterats 22.9.2020.

Tillgänglighet innebär att så många som möjligt kan använda digitala tjänster på ett enkelt och jämlikt sätt. En tillgänglig tjänst är tekniskt tillgänglig, tjänstens användargränssnitt är tydligt och innehållet är förståeligt. Tillgänglighetskraven grundar sig på lagen om tillhandahållande av digitala tjänster, som grundar sig på EU:s tillgänglighetsdirektiv.

Tillgänglighetsbedömningen av EXAM-systemet har utförts på egen hand. Tillgänglighetsbedömningen utförs kontinuerligt i takt med att EXAM-systemet utvecklas.

Den digitala tjänstens tillgänglighet

EXAM-systemet uppfyller delvis tillgänglighetskraven.

I utvecklingen av EXAM-systemet har man förbundit sig vid att förbättra den digitala tjänstens tillgänglighet och uppfylla kriterierna för nivå A och AA i WCAG 2.1. enligt lagen om digitala tjänster. De observerade bristerna i tillgängligheten korrigeras i mån av möjlighet i kommande versionsuppdateringar av EXAM. Systemets tillgänglighet förbättras särskilt genom att tillämpningsramen uppdateras till Angular7 (planerat år 2021).

Otillgängligt innehåll (enligt kriterierna i WCAG 2.1)

Möjlig att uppfattas: Otillräcklig kontrast mellan text och bakgrund

- Otillgängligt och bristfälligt innehåll
 - Vissa knappar har inte tillräckligt stor kontrast mellan text och bakgrund
- Tillgänglighetskrav som inte uppfylls
 - 4.3 Kontrast (minimum)

Möjlig att uppfattas: Fokus som visualiserar knappens status är otillräckligt.

- Otillgängligt och bristfälligt innehåll
 - Vid tangentbordsnavigering urskiljs den valda funktionens fokus tillräckligt väl. Den visuella information som behövs för att identifiera knapparnas olika status är otillräcklig: kontrasten mellan kantlinjens färg och elementet som är i fokus är inte tillräckligt stor.
- Tillgänglighetskrav som inte uppfylls
 - 4.11 Kontrasten i innehåll som inte är text

Möjlig att uppfattas: Bilder (knappar) saknar textbeskrivningar

- Otillgängligt och bristfälligt innehåll
 - Bilder (knappar) saknar textbeskrivningar.
- Tillgänglighetskrav som inte uppfylls
 - 1.1 Innehåll som inte är text

Möjlig att uppfattas: Rubrik saknas och fet stil har använts för betoning.

- Otillgängligt och bristfälligt innehåll
 - Sidans rubriker har inte använts korrekt. Fet stil har använts för betoning.
- Tillgänglighetskrav som inte uppfylls
 - 3.1 Information och relationer

Hanterbar: Det saknas en mekanism för att hoppa över grupperat innehåll som upprepas på flera webbplatser.

- Otillgängligt och bristfälligt innehåll
 - På webbsidan saknas en mekanism för att hoppa över grupperat innehåll som upprepas på flera webbplatser.
- Tillgänglighetskrav som inte uppfylls
 - 4.1 Hoppa över grupperat innehåll

Hanterbar: Alla funktioner på webbplatsen är inte tillgängliga via tangentbordet.

- Otillgängligt och bristfälligt innehåll
 - Alla funktioner på webbplatsen är inte tillgängliga via tangentbordet. Bland annat kan man inte med tangentbordet välja roll (studerande/tentator) efter inloggningen eller bilaga när man svarar på tentamen. Det går inte att boka tentamenstid via kalendern med tangentbordet; detta problem försvinner i och med den kommande uppdateringen av kalendern.
- Tillgänglighetskrav som inte uppfylls
 - 1.1 Tangentbord

Hanterbar: Fokus framhävs inte tillräckligt.

- Otillgängligt och bristfälligt innehåll
 - Det är inte lätt för användaren att urskilja i vilket element på webbsidan tangentbordsfokus är.
- Tillgänglighetskrav som inte uppfylls
 - 4.7 Synligt fokus

Begriplig: Språkdefinition saknas för sidan

- Otillgängligt och bristfälligt innehåll
 - Språkdefinition saknas för sidan.
- Tillgänglighetskrav som inte uppfylls
 - 1.1 Sidans språk

Begriplig: Blanketten saknar submit-knapp.

- Otillgängligt och bristfälligt innehåll
 - Blanketten saknar submit-knapp.
- Tillgänglighetskrav som inte uppfylls
 - 2.2 Vid inmatning

Noterade du brister i tillgängligheten i vår digitala tjänst? Berätta det för oss och vi gör vårt bästa för att åtgärda bristen

Ge respons om tillgängligheten per e-post e-tent@hanken.fi.

Tillsynsmyndighet

Kontakta oss, det vill säga administratören, om du vill påtala brister i tillgängligheten på vår webbplats. Det kan ta 14 dagar innan du får ett svar.

Om du inte är nöjd med det svar du har fått eller inte får något svar alls inom två veckor [kan du lämna in en anmälan om bristande tillgänglighet till Regionförvaltningsverket i Södra Finland](#). På regionförvaltningsverkets webbplats finns det beskrivet hur du kan lämna in en anmälan och hur ärendet behandlas.

Tillsynsmyndighetens kontaktuppgifter

Regionförvaltningsverket i Södra Finland
Enheten för tillgänglighetstillsyn
www.tillganglighetskrav.fi
webbtillganglighet@rfv.fi
telefonnummer växeln 0295 016 000